

PROGRAMME



→ Prérequis

- Connaissance de base d'un PC, de la Téléphonie et de l'utilisation d'internet ou d'un réseau local
- Avoir validé les connaissances de base du logiciel 3CX

→ Durée

21 Heures soit 3 Jours
7h/jours

→ Public visé

Toutes personnes avec des bases de 3CX

→ Nombre de participants

De 5 à 15 Personnes
Accueil des personnes en situation de handicap possible, merci de nous consulter.

→ Outils pédagogiques

- Salle avec table et chaise
- Vidéoprojecteur
- Matériel informatique et téléphonique
- Réseau Ethernet et Accès Wifi

INTITULÉ : 3CX INTERMEDIAIRE COMMERCIAL

OBJECTIFS :

- Comprendre le système 3CX intermédiaire pour savoir le vendre

PROGRAMME DE FORMATION

Module 1 : 3CX sur le Cloud

- Comment déployer une instance cloud hébergée par 3CX ?
- Comment déployer une instance cloud hébergée par vous-même
- Comment gérer votre déploiement cloud dans l'Instance Manager

Module 2 : Sauvegarde et restauration

- Usage
- Options
- Conseils
- Enregistrements
- Planification
- Utiliser les lignes de commande
- Données hôte et utilisateurs hier de back up et comment le restaurer

Module 3 : Enregistrement des appels

- Activer/désactiver les enregistrements (admin)
- Emplacement du fichier
- Format/Compression
- Quotas
- Conseils de sauvegarde

Module 4 : Téléphone IP distants

- Prérequis & appareils supportés
- Implémentation des téléphones IP distants
- Prérequis pare-feu
- Avantages
- Provisioning du RPS
- Provisioning des téléphones IP (PnP)
- Validation de la configuration

→ Prérequis

- Connaissance de base d'un PC, de la Téléphonie et de l'utilisation d'internet ou d'un réseau local
- Avoir validé les connaissances de base du logiciel 3CX

→ Durée

21 Heures soit 3 Jours
7h/jours

→ Public visé

Toutes personnes avec des bases de 3CX

→ Nombre de participants

De 5 à 15 Personnes
Accueil des personnes en situation de handicap possible, merci de nous consulter.

→ Outils pédagogiques

- Salle avec table et chaise
- Vidéoprojecteur
- Matériel informatique et téléphonique
- Réseau Ethernet et Accès Wifi

→ Tarif net de taxe

5300€ forfait 3 jours

Module 5 : Hot Desking

- Implémentation de la Connectivité RTC
- Qu'est-ce que le hot desking ?
- Prérequis pour le hot desking
- Provisioning et configuration
- Utiliser la fonctionnalité de hot desking
- Administrer et contrôler les extensions en mode hot desking

Module 6 : Profils d'utilisateurs et règles de transfert

- Configuration des notifications
- Explication des profils d'utilisateurs
- Changement de profil
- Flux d'appels
- Messages d'accueil de messagerie par profil
- Options de règles de transfert
- Exceptions

Module 7 : Groupes d'utilisateurs et droits

- Qu'est un répondeur numérique, ses objectifs et avantages ?
- Que sont les groupes d'utilisateurs ?
- Les droits des groupes par défaut
- Les droits de groupe expliqués
- Contourner les droits de groupe par défaut
- Déléguer l'accès à la console d'administration

Module 8 : Planification horaire

- Stratégies de Sonnerie
- Le concept des heures de bureau
- Automatisation du routage pour les règles entrantes
- Automatisation du routage pour les extensions
- Gestion des jours fériés

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- ✓ Comprendre le système 3CX intermédiaire pour savoir le vendre